

## MANUAL DE USO MULTIportal – APP RED COOPCENTRAL

El presente documento constituye el conocimiento y la aceptación expresa del Asociado sobre las medidas de seguridad, las cuales deben seguirse para el uso y manejo del Multiportal, la APP y todas las transacciones que se puedan efectuar a través de la **RED COOPCENTRAL** sin necesidad de utilizar la tarjeta débito.

El usuario acuerda con la Cooperativa de Ahorro y Crédito Creafam “COOCREAFAM” y se compromete a:

1. Utilizar una red Wi-Fi segura, evitando usar redes wifi-públicas para consultar sus cuentas.
2. No utilizar su clave de acceso a la oficina virtual o la App en otras cuentas personales.
3. No utilizar contraseñas relacionadas con fechas especiales o de nacimiento.
4. Visitar solo páginas web verificadas (con candado en el dominio).
5. Cerrar la sesión después de revisar sus cuentas.
6. No descargar aplicaciones de baja reputación en la tienda de App Store (IOS) o Play Store (Android).
7. No descargar archivos sin conocer su origen.
8. Mantener el sistema operativo y aplicaciones actualizadas.
9. No abrir sitios desconocidos o recibidos mediante mensaje de texto.
10. Pensar en su seguridad antes de hacer clic.
11. Cambiar las claves con regularidad.
12. No dejar la contraseña expuesta a otros.
13. Depurar la información almacenada que no sea necesaria.
14. No utilizar dispositivos USB sin conocer su procedencia.
15. No dejar los equipos sin vigilancia.
- 16. No dar información confidencial por teléfono, la Cooperativa no llama a pedir estos datos.**

**¡En Creafam juntos progresamos!**

Antioquia Tel (604) 231 5009:  
Granada • El Peñol • San Vicente • Cañasgordas • Nariño • Medellín Centro  
Villa Hermosa • San Blas • Parque Bolívar • Dirección General

Eje Cafetero Tel (606) 334 4131:  
Pereira • Risaralda / Tel (606) 732 7272: Armenia • Quindío

Atlántico Tel (605) 370 6447:  
Barranquilla • Baranoa

Valle del Cauca Tel (602) 386 5900:  
Cali • Calima • Buenaventura

